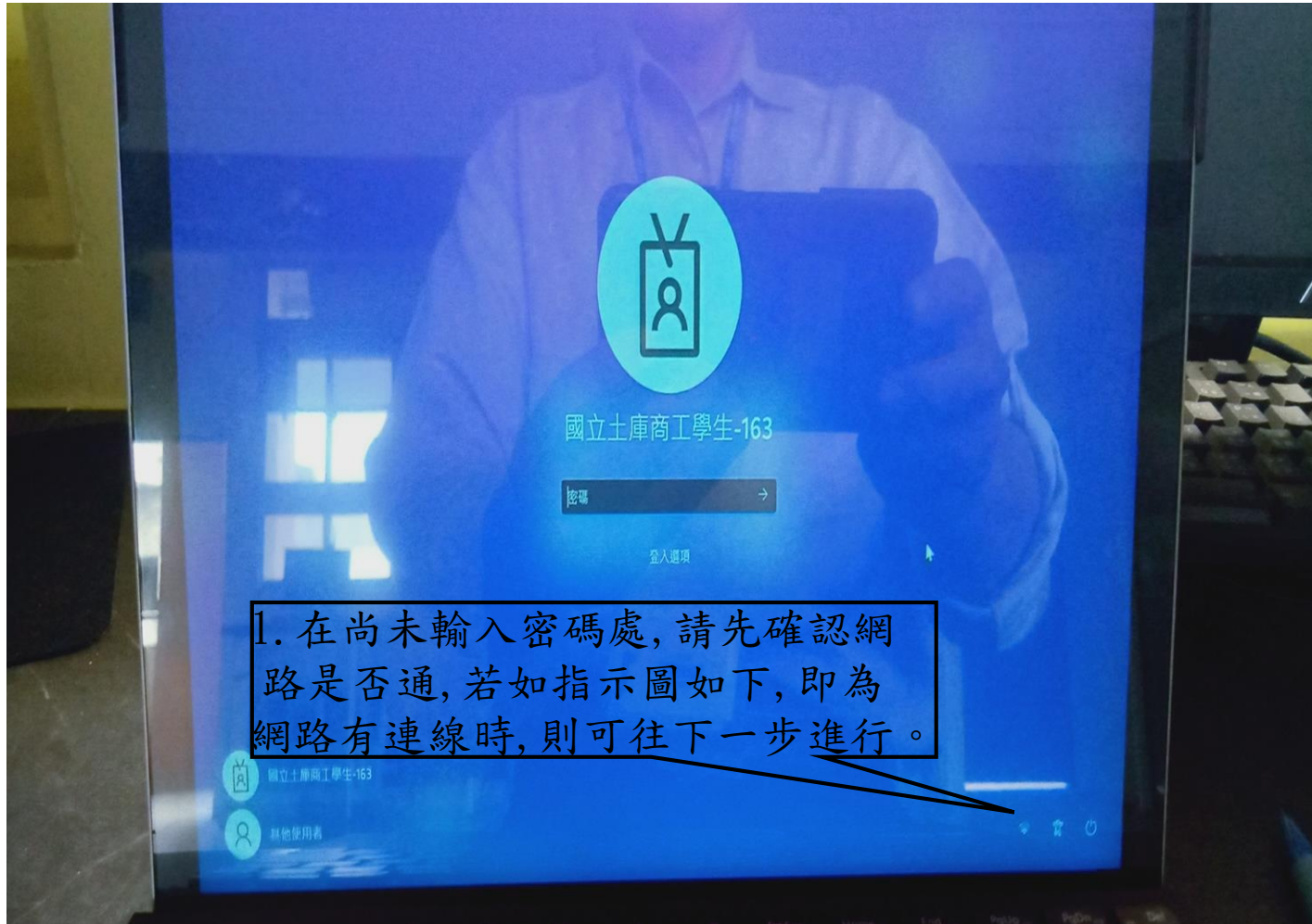
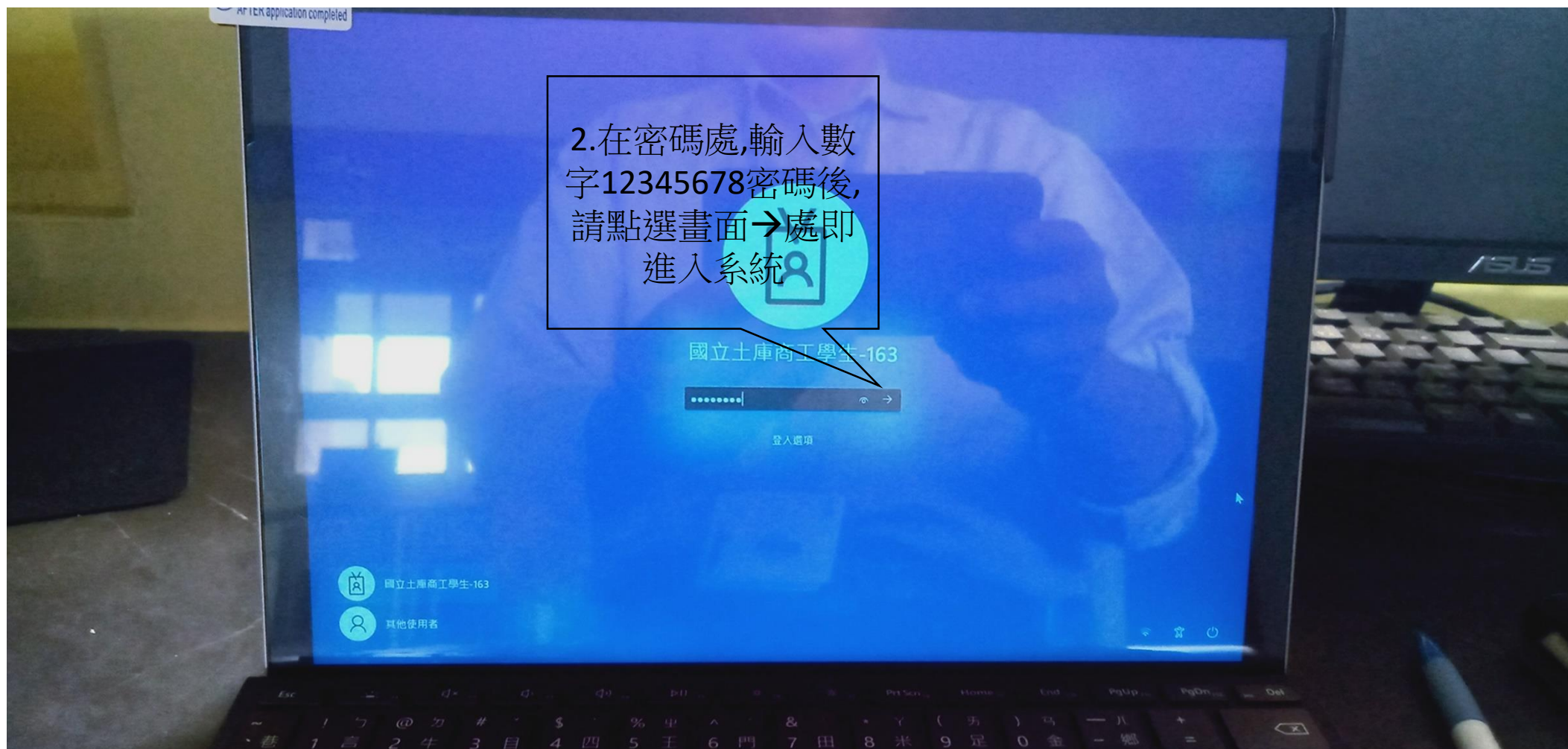


按下電源開關後，正常開機使用時畫面

step1: 請先確認網路是否通，若如指示圖如下，即為網路有連線時，即可進行輸入密碼12345678進入系統。



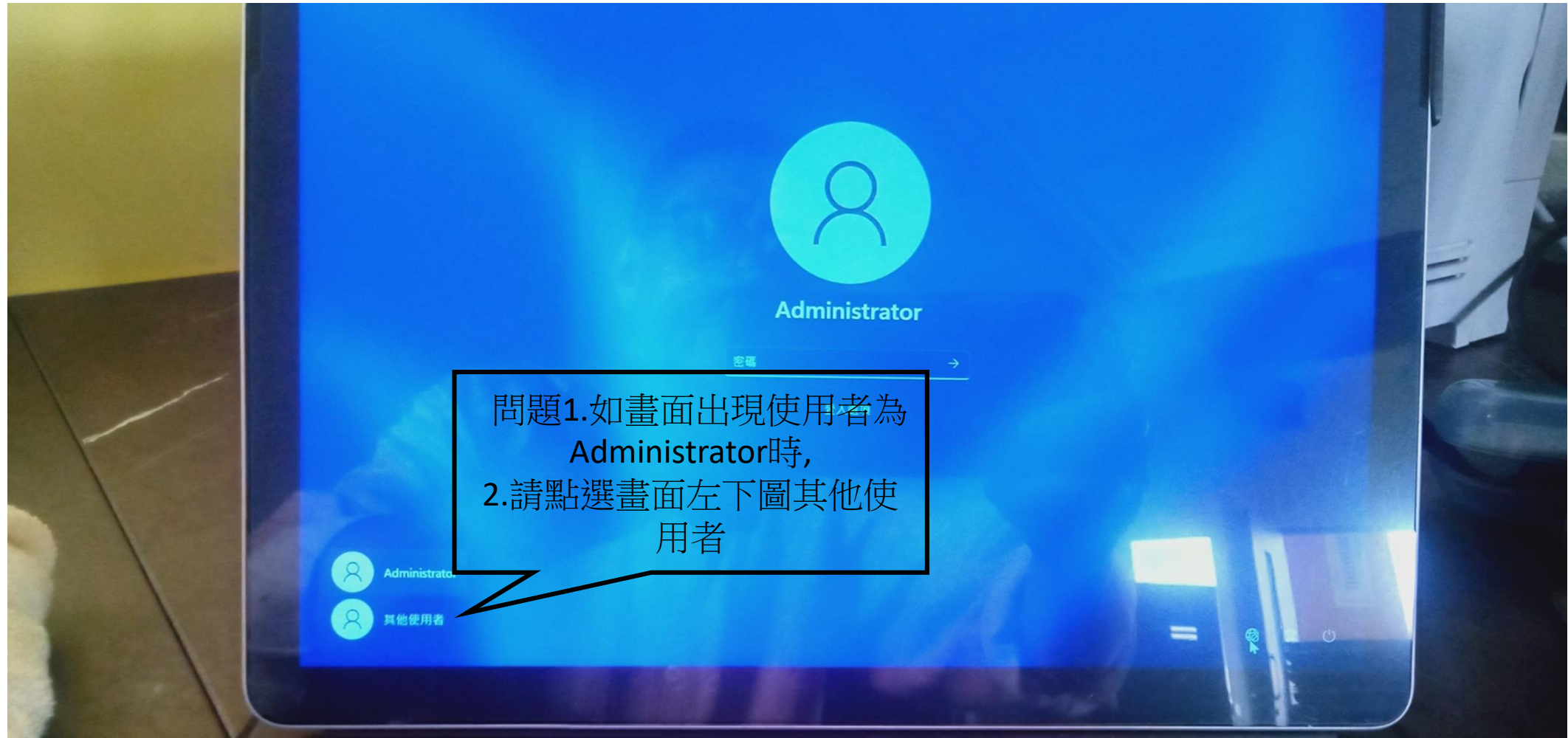
step2: 確認網路是連線, 則如下圖所示, 輸入密碼12345678後, 請點選畫面箭頭→處即可進入系統, 開始操作使用電腦。



開機後,無法進入系統時
簡易故障排除如下

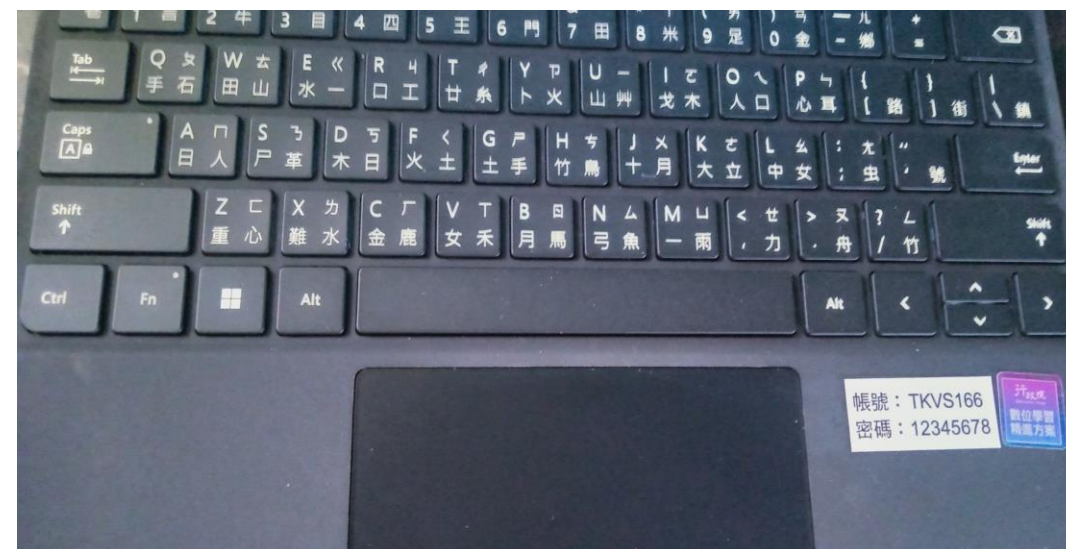
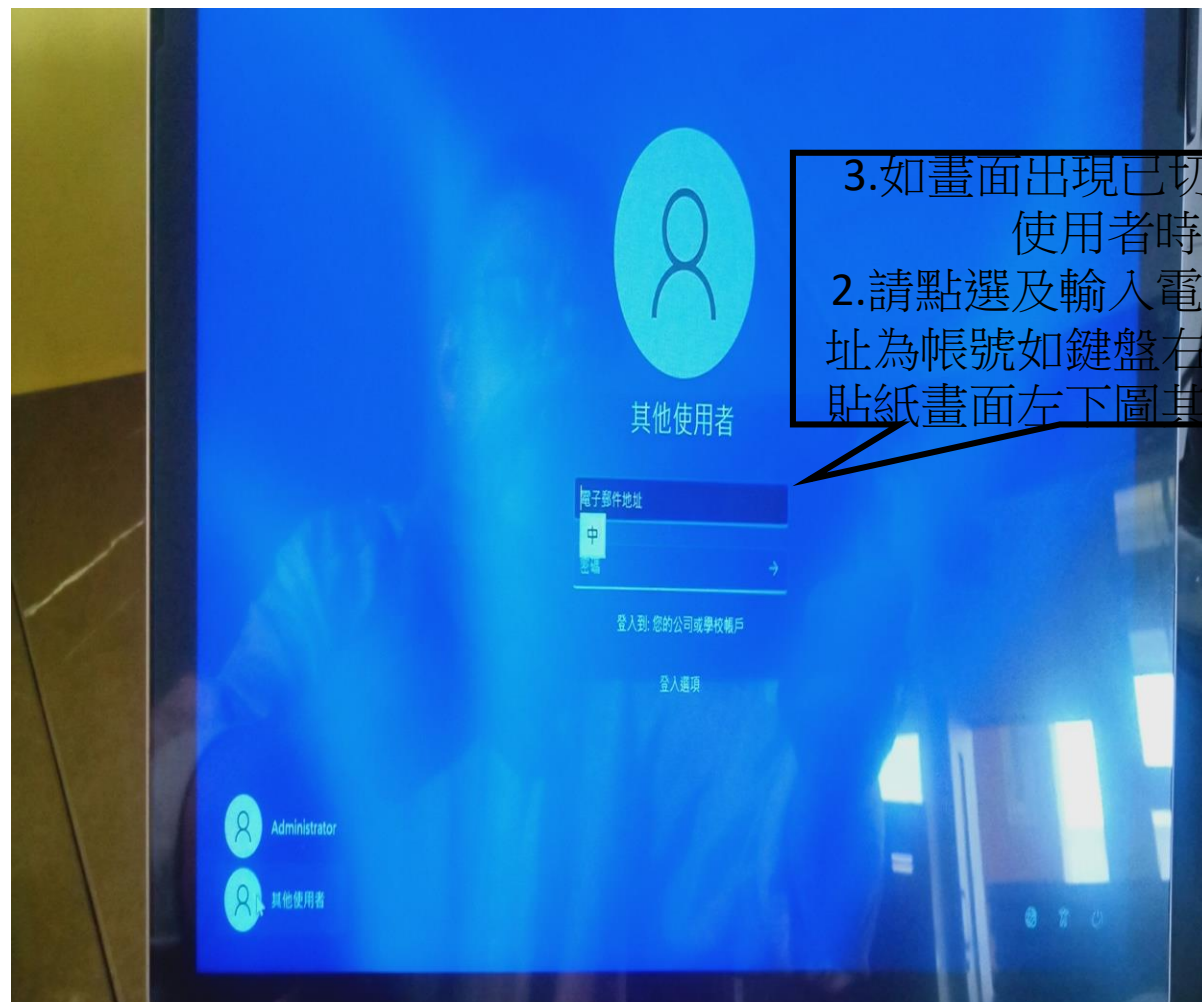
問題1. 開機時, 畫面如下 顯示使用者為Administrator時

step1: 請點選畫面左下圖其他使用者,

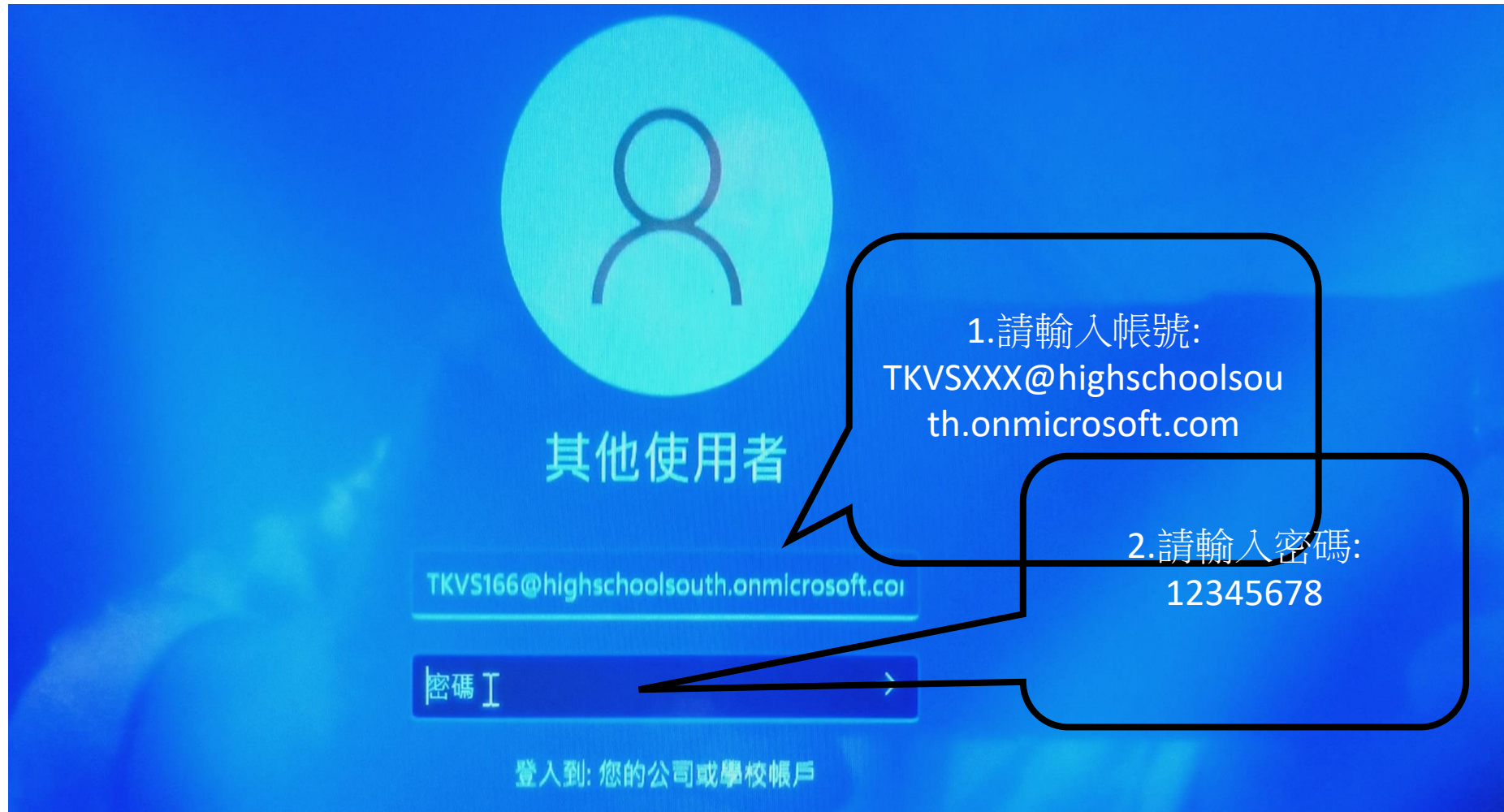


step2: 如畫面出現已切換為其他使用者時

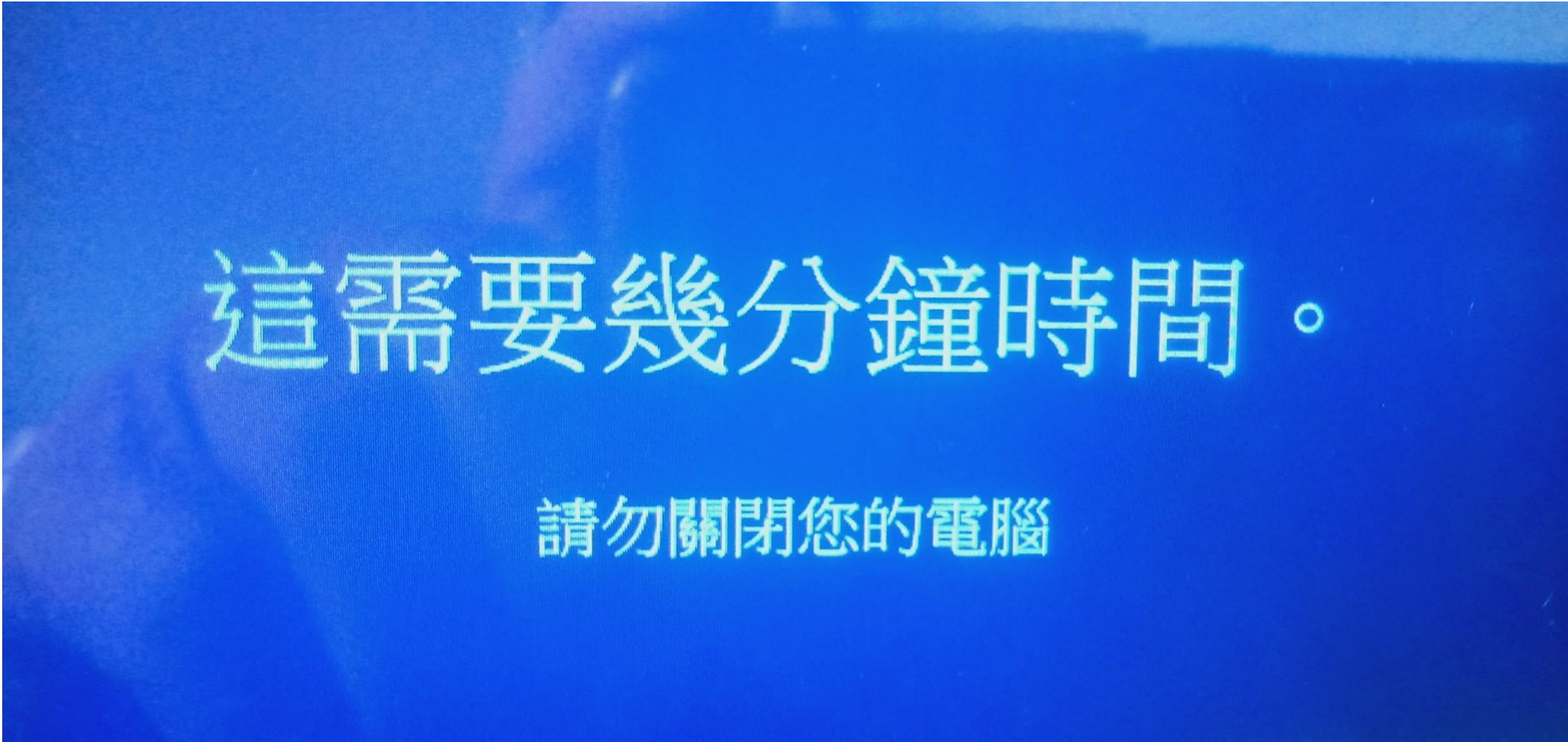
Step3: 請點選及輸入電子郵件地址為帳號:TKVS161, 密碼為:12345678如鍵盤右下方白色貼紙畫面左下圖帳號及密碼



step4: 如畫面出現在帳號輸入: TKVSXXX@highschoolsouth.onmicrosoft.com
密碼輸入:12345678



step5:請依指示，即可進行完成恢復電腦正常的使用操作

A blue screen with white text. The text is centered and reads: "這需要幾分鐘時間。" followed by "請勿關閉您的電腦" in a smaller font below it.

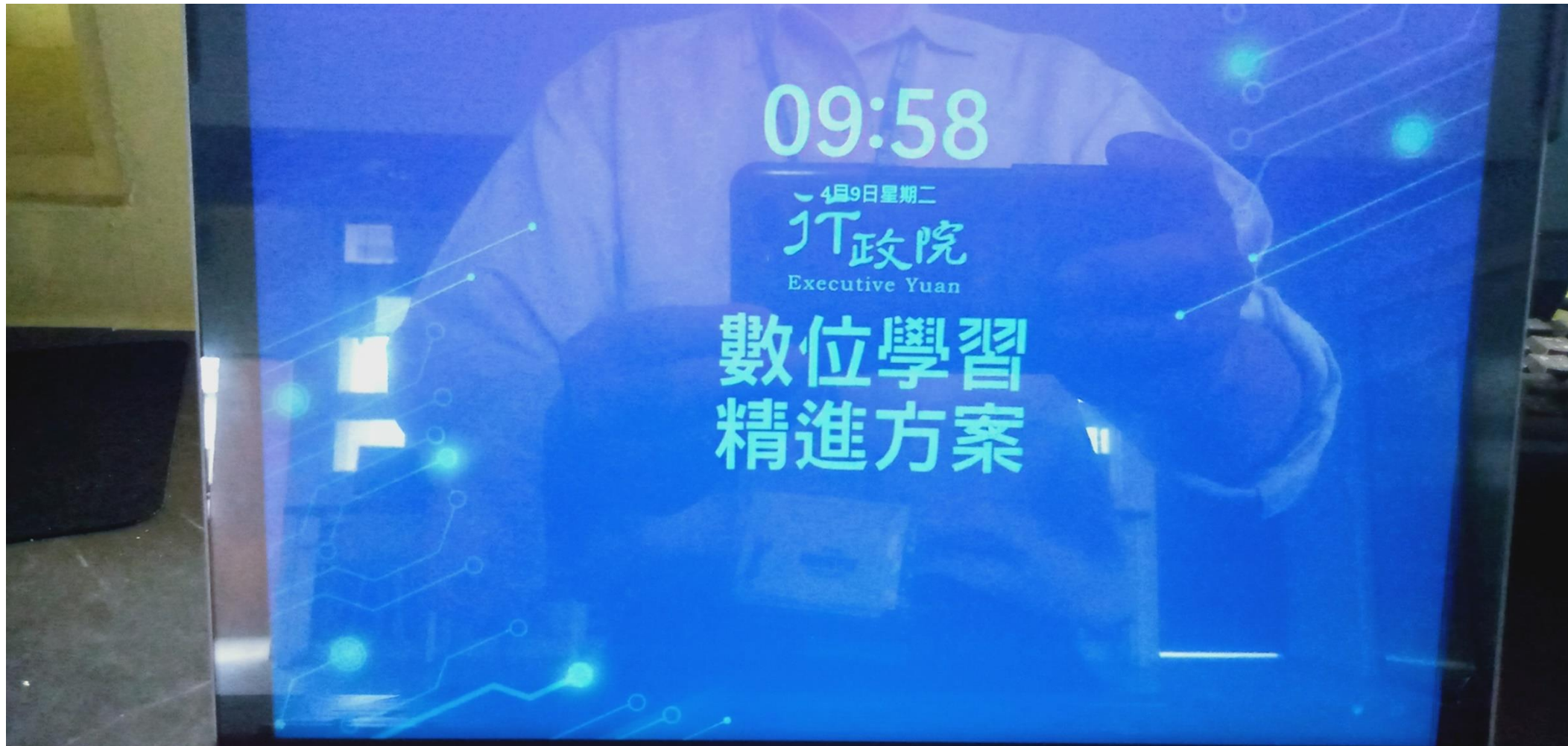
這需要幾分鐘時間。

請勿關閉您的電腦

問題2.開機後,只顯示此畫面時

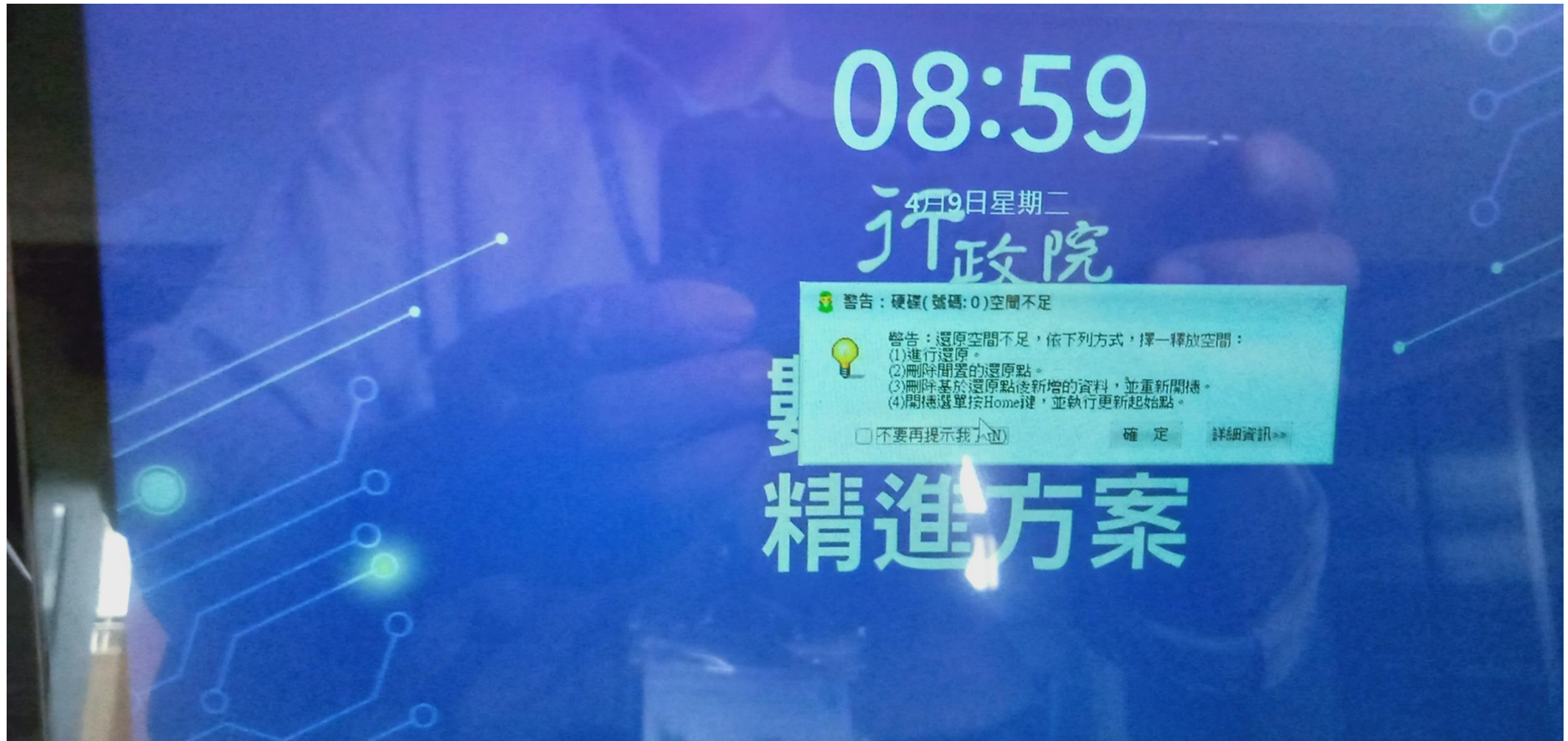
方法一：按鍵盤的ENTER鍵,即可進入使用者畫面,再輸入密碼12345678即可,此時網路要有連線

方法二：按鍵盤Ctrl及Alt鍵,同時按住不放,再按鍵盤右上角Del鍵,重新登入密碼12345678即可



問題3:開機後,顯示此畫面硬碟空間不足時,

- 方法一:按鍵盤的ENTER鍵,即可進入使用者畫面,再輸入密碼12345678即可,此時網路要有連線,可進行電腦操作
- 方法二:按鍵盤ENTER鍵,同時按住不放,再重新登入密碼12345678即可,並進行進階技術處理動作,如下一頁操作
或交由教務處設備組專業人員進行處理動作。



空間已滿警告訊息的原因 & WeenyGenius 處理方式

當出廠的 Surface Go 平板硬碟空間為 64G，配送到學校後 Surface 的初始環境使用空間約 30G 左右，剩餘空間約 25G 容量左右，這是初始環境之硬碟空間狀態。（由於 HDD 容量計算與 OS 系統空間計算方法不同，因而空間容數值會有些許誤差。）

安裝 WeenyGenius（以下簡稱 WG）做系統還原的保護，WG 約使用 2~5G 空間，Surface Go 初始 root 點（起始還原點）所保護的資料空間約 30~35G（已使用空間），剩餘空間約 25~29G 左右。

系統開始使用之後，會因操作使用所留下的資料而減少剩餘空間，當剩餘空間達到臨界值時，可能會導致 Windows 系統開機無法正常進入的現象，需刪除資料或還原到正常的狀態。

方法一：

■ WeenyGenius 還原模式

1. 自動還原

可設定 **每次啟動、固定週期（每隔幾天／每週幾／每月幾號）**，於設定時間開機時，系統會自動執行「系統還原」動作——“**每次開機還原**”或“**定時還原（每隔幾天／每週幾／每月幾號）**”，以將硬碟資料恢復到指定“還原點”的狀態。

對於“公共使用”的電腦或載具，若基於減少維護工作考量，建議管理者採用此設定模式。

2. 暫不還原

雖然啟動系統還原保護功能，持續進行硬碟資料保護，但不會執行還原硬碟資料的動作，每次開機操作的資料都會被保留，均“不還原”，保留硬碟當前的資料狀況。亦即，設定「暫不還原」後，每次開機，都會延續上次關機的使用環境，**直到需要整理機器，手動下達 WG 還原指令，才會將硬碟資料恢復到指定“還原點”的狀態。**



【設定畫面】

方法二：

■ 平板使用一段時間後彈出空間不足警告訊息

1. 當 Surface Go 安裝 WG，**還原模式選用“暫不還原”時，學生使用後的資料都不會被還原清除**。當學生使用載具後以致資料量增加，會逐漸增長使用的空間，也就減少了剩餘空間。
2. WG 內建「剩餘空間警報」功能【備註】，於硬碟剩餘空間少於 10% 時（WG 預設警告值），開機時會彈出一個警報通知，讓使用者知道目前載具的剩餘空間不足，需要釋放空間，**出現此訊息時，需要盡快處理空間釋放，否則就會導致空間用盡，進而導致無法開機進入桌面現象。**
3. 於開機時，若不想時常彈出此警報訊息，可在 WG 設定頁面，將預設 10% 改為 5% 以下，最大限度的空間使用極限。



【備註】：剩餘空間警報

使用者可設定硬碟保護區之剩餘可用空間的比例。系統會隨時監視硬碟保護區的空間使用情況，對於設定保護的 partition，**當剩餘可用空間低於設定比例時，系統自動發出警報訊息，以提醒使用者盡快釋放硬碟空間，以免最終因空間不足而發生系統問題。**

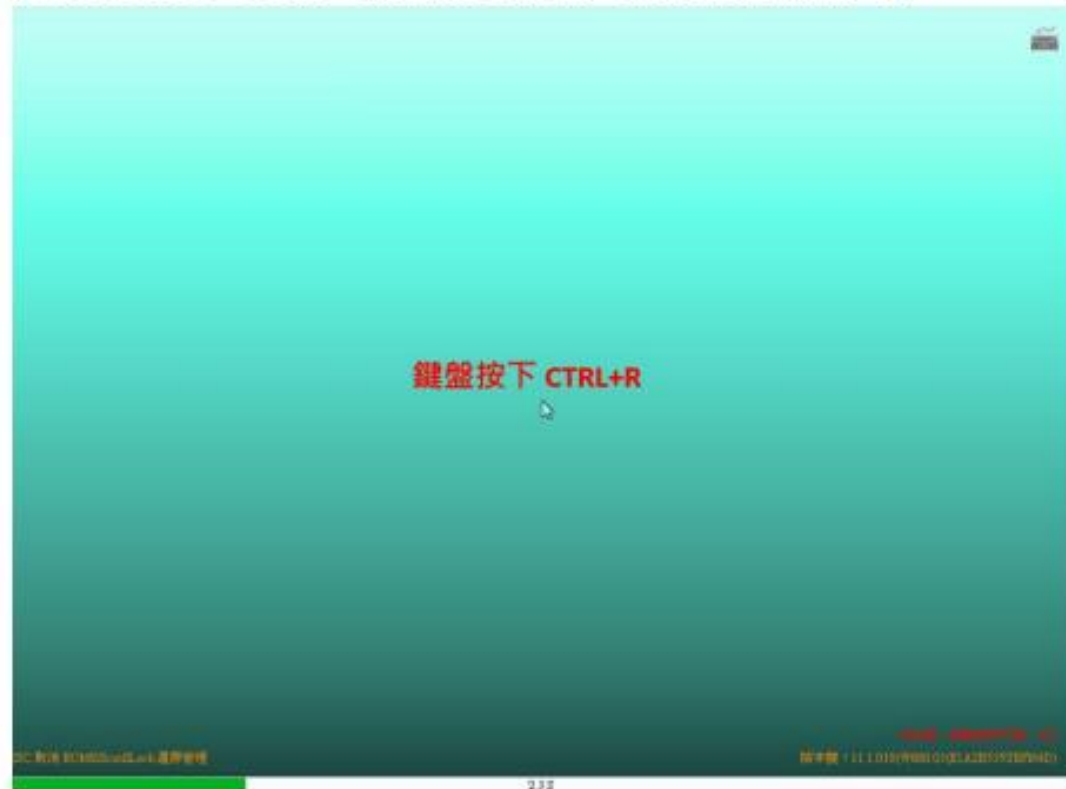
4. 平板在使用過程中，WG 主程式不會占用多餘的空間；只有當使用者新增、異動受保護的資料時，才會基於保護功能，需要將這些有變化的資料，暫存於保護區的剩餘空間內，但**當執行還原後，這些暫存資料將都被釋放出來。**

問題4:開機後,欲進行還原時

開機選單熱鍵還原操作

1. 請將設備重新開機，如遭遇當機請長按電源鍵關閉平板再開機。
2. 看到 WeenyGenius 開機選單重複按下 **ctrl+R**。

(如搭配的是藍芽鍵盤請外接實體鍵盤或使用磁吸鍵盤)



3. 帳號維持 Admin，密碼請輸入全英文小寫 **howyar**，並按下 **Enter**。



4. 此時平板將會進行還原。